

Fluig transforma processos educacionais do Colégio Notre Dame

QUEM

O **Colégio Notre Dame** é uma escola privada católica, sem fins lucrativos, mantida pela Congregação de Santa Cruz. O colégio atende a aproximadamente 1.600 alunos do Ensino Infantil ao Médio.

ONDE

Campinas, SP.

SEGMENTO

Educacional / Básico.

DESAFIOS

O **Colégio Notre Dame**, com o intuito de aprimorar o andamento das solicitações e simplificar o acesso dos funcionários aos arquivos da instituição, estava em busca de uma solução de **ECM e BPM**. Cliente do ERP TOTVS desde 1998, o colégio encontrou essa solução no **fluig**, a plataforma de produtividade e colaboração que unifica a gestão de processos, documentos e identidades.

FATOS E DADOS

1,6 mil	50	1998
Alunos	Usuários de fluig	Cliente TOTVS



O PROJETO

Por meio do recurso de workflow, os funcionários realizam inúmeras solicitações, como compras ou reembolsos. Antes de adotar a plataforma, as requisições eram realizadas por meio de planilhas eletrônicas. Atualmente, este processo é realizado dentro do **fluig**. A instituição também implementou o recurso de **Gestão de Documentos** da plataforma. Agora, os arquivos são armazenados no **fluig** e agrupados por área. Porém, devido ao recurso de gestão de identidade, o **Identity**, será possível limitar o acesso às informações por funcionário. Os manuais dos departamentos, por exemplo, serão restritos aos colaboradores daquele setor.

“A grande vantagem da plataforma é a possibilidade de acompanharmos as solicitações do início ao fim, sendo possível visualizar, inclusive, em qual etapa do processo a requisição está parada. O acesso à plataforma por meio do celular permite aos gestores dar continuidade ao processo a qualquer hora e de qualquer lugar, conferindo uma agilidade inimaginável até então.”

André Guesse, gerente de TI do Colégio Notre Dame.

CARDS USADOS

